PATVIRTINTA
Prienų kultūros ir laisvalaikio centro
direktoriaus 2019 m. kovo 5 d.
įsakymu Nr. (1.2)-V-16

PRIENŲ KULTŪROS IR LAUSVALAIKIO CENTRO BILIETŲ PLATINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Prienų kultūros ir laisvalaikio centro (toliau – PKLC) bilietų platinimo paslaugos teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja bilietų platinimo į PKLC vykstančius renginius tvarką.

2. Aprašo tikslas – užtikrinti Lietuvos Respublikos vartotojų teisių gynimo įstatymo, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimų, kitų įstatymų bei teisės aktų, nustatančių vartotojų teisių apsaugą, laikymąsi ir įgyvendinimą.

3. PKLC turi teisę keisti, nustatyti papildomas šiame Apraše nenumatytas Paslaugos teikimo sąlygas, informuodamas apie tai PKLC interneto svetainėje www.prienaikc.lt (toliau – PKLC interneto svetainė) ar kitu pasirinktu būdu. Visi pasikeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo.

4. Paslauga teikiama vadovaujantis šiuo Aprašu, kitais galiojančiais teisės aktų reikalavimais, reglamentuojančiais šią sritį.

II SKYRIUS
PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

5. PKLC teikia bilietų platinimo paslaugą į savo bei kitų fizinių ar juridinių asmenų (įmonių, organizacijų, pavienių atlikėjų ir pan.) organizuojamus renginius.

6. Bilieto kainą į renginį, kurį organizuoja PKLC, nustato Kultūros centro direktorius, vadovaudamasis Prienų rajono savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintais įkainiais.

7. Į kitų fizinių ar juridinių asmenų organizuojamus renginius bilietus PKLC platinimui pagal bilietų perdavimo-priėmimo aktą pateikia ir bilieto kainą nustato renginį organizuojantys asmenys. Kitų fizinių ar juridinių asmenų renginių organizavimo, atsiskaitymo už išplatintus bilietus ir pan. tvarka nustatoma su šiais asmenimis sudaromoje sutartyje (1 priedas). Atsiskaitant

užpildoma bilietų panaudojimo ataskaita (2 priedas).

8. Informacija apie PKLC vykstančius renginius, jų vietą ir laiką, bilietų kainas į renginius, jiems taikomus papildomus mokesčius ir pan. pateikiama PKLC interneto svetainėje, reklaminėse afišose, taip pat visi asmenys tokią informaciją gali gauti tiesiogiai ar telefonu kreipdamiesi į bilietų kasą bilietų kasos darbo laiku.

9. Bilietai gali būti parduodami PKLC bilietų kasoje ir kitų fizinių ar juridinių asmenų (įmonių, organizacijų, pavienių atlikėjų ir pan.) nurodytuose bilietų platinimo internetinėse svetainėse. PKLC bilietų kasoje bilietai parduodami sumokėjus pilną parduodamų bilietų kainą grynaisiais pinigai arba atsiskaitant kortele (tiesiogiai pervedant pinigus į PKLC sąskaitą Swedbanke). Atskirais atvejais bilietai gali būti parduodami, mokant mokėjimo pavedimu (pvz. perkant didesnį bilietų kiekį). Visais atvejais sprendimą dėl galimybės sumokėti už bilietus mokėjimo pavedimu priima PKLC direktorius. Įsigyjant bilietus per bilietų platinimo internetines svetaines, galioja šių bendrovių nustatytos bilietų įsigijimo taisyklės.

10. Bilietų kasos darbo laiką nustato PKLC direktorius. Bilietų kasos darbo laikas skelbiamas PKLC interneto svetainėje ir informaciniame pranešime (renginių afišose, spaudoje) Apie pasikeitusį PKLC bilietų kasos darbo laiką skelbiama PKLC interneto svetainėje ir informaciniame pranešime.

11. PKLC sudaro galimybę asmenims rezervuoti bilietus. Informacija apie bilietų rezervavimo paslaugą, pateikiama PKLC interneto svetainėje prie anonsuojamo renginio informacijos, reklaminėse afišose arba tiesiogiai ar telefonu kreipiantis į bilietų kasą.

12. PKLC visiems asmenims užtikrina vienodas sąlygas įsigyti bilietus, tačiau šis punktas neapriboja PKLC teisės priimti sprendimą dėl bilietų į renginius rezervavimo ar nerezervavimo, rezervuojamų bilietų skaičiaus, rezervuojamų vietų salėje parinkimo ir pan.

13. Bilietų užsakymui, rezervavimui, pardavimui naudojamas salės planas (3 priedas). Tai yra dokumentas, atspindintis bilietų užsakymą, rezervavimą ir pardavimą. Salės plane rezervuojamos ir pažymimos vietos techniniam personalui (pultas, vaizdo, garso operatorius) jeigu tai reikalinga.

14. Bilietų rezervaciją PKLC bilietų kasos kasininkas savo nustatytu sutartiniu ženklu pažymi salės plane. Bilieto rezervacija galioja iki renginio pradžios (nebent su fiziniu ar juridiniu asmeniu, organizuojančiu renginį, PKLC susitaria kitaip. Pvz.: nesumokėjus už bilietą likus 1 dienai iki renginio, rezervacija anuliuojama).

15. Prasidėjus renginiui, bilietai į renginį neparduodami.

16. Dėl techninių kliūčių ar esant kitoms aplinkybės bilietų platinimo paslaugos teikimas gali būti sustabdytas ar nutrauktas.

17. PKLC neatsako už teikiant bilietų platinimo paslaugas ne dėl PKLC kaltės atsiradusius šios paslaugos teikimo sutrikimus ir/ar asmenų bei trečiųjų asmenų patirtą žalą.

18. Atsižvelgiant į tai, kad PKLC platina bilietus, suteikiančius teisę į kitų asmenų teikiamas paslaugas (organizuojamą renginį), tokių paslaugų teikimo sąlygas nustato paslaugas teikiantys asmenys. Dėl šios priežasties paslaugų teikimo sąlygos gali skirtis.

19. Paslaugų teikimo sąlygos taip pat gali skirtis ir dėl kitų aplinkybių (pvz. bilietų, parduodamų skirtingoms asmenų grupėms (pensininkams, studentams ir pan.) kaina, bilietų kaina priklausoma nuo perkamų bilietų kiekio ar išankstinio įsigijimo).

III SKYRIUS
KULTŪROS CENTRO IR ASMENŲ (VARTOTOJŲ) TEISĖS IR PAREIGOS

20. PKLC teisės ir pareigos:

20.1. PKLC privalo tinkamai ir laiku suteikti bilietų platinimo paslaugas visiems besikreipiantiems ir šio Aprašo tvarkos reikalavimų besilaikantiems asmenims;

20.2. PKLC privalo tinkamai komunikuoti ir bendradarbiauti su visais besikreipiančiais asmenimis.

21. Fiziniai ar juridiniai asmenys (įmonės, organizacijos, pavieniai atlikėjai ir pan.) organizuojantys renginius PKLC patalpose:

21.1. privalo:

21.1.1. tinkamai ir laiku atsiskaityti su PKLC už teikiamas bilietų platinimo paslaugas;

21.1.2. nekeisti ir laikytis šio Aprašo reikalavimų, kitų PKLC viešai skelbiamų sąlygų ir nuostatų, teisėtų nurodymų ir galiojančių teisės aktų reikalavimų;

21.1.3. neįžeisti ir nediskriminuoti, nežeminti kitų asmenų orumo, taip pat nepažeisti teisių ir teisėtų interesų;

21.1.4. teikiant duomenis atsakyti už jų teisingumą, išsamumą ir atitikimą tikrovei bei prisiimti visus susijusius padarinius už tokių reikalavimų nesilaikymą;

21.1.5. įgyvendinti ir vykdyti kitas asmenims, kaip vartotojams, galiojančių teisės aktų, nustatytas pareigas.

21.2. turi teisę:

21.2.1. laikydamiesi šio Aprašo reikalavimų ir PKLC nurodymų, naudotis PKLC teikiamomis paslaugomis;

21.2.2. gauti viešai skelbiamą PKLC turimą informaciją;

21.2.3. naudotis kitomis asmenims, kaip vartotojams, galiojančių teisės aktų suteikiamomis teisėmis.

IV SKYRIUS
BILIETŲ ĮSIGIJIMO, KEITIMO IR GRĄŽINIMO SĄLYGOS IR TVARKA

22. Bilietų įsigijimo tvarką reglamentuoja šių taisyklių 2 skyriaus „Paslaugų teikimo sąlygos“ nuostatos.

23. Jeigu renginio organizavimo paslaugas teikiantys (renginį organizuojantys) asmenys draudžia PKLC keisti bilietus ar grąžinti pinigus, kai nupirktas bilietas pametamas, pavagiamas, pažeidžiamas ar sunaikinamas, kai asmuo dėl bet kokių priežasčių nebepageidauja naudotis renginio organizavimo paslaugomis, kurioms buvo įsigytas bilietas, ir tai įvyko ne dėl šių taisyklių 25 punkte numatytų aplinkybių, taip pat kitais šias paslaugas teikiančių asmenų nustatytais atvejais, PKLC sugadintų, suplėšytų ar pažeistų bilietų nekeičia. Esant pretenzijoms dėl šiame punkte nurodytų aplinkybių, asmenys turi kreiptis į paslaugas teikiančius asmenis, kurių teikiamų paslaugų gavimui PKLC platina bilietus.

24. Asmenys prieš įsigydami bilietus privalo įvertinti visas renginio, į kurį yra įsigyjami bilietai, vykdymo aplinkybes, įskaitant datą, laiką, vietą ir kitas renginio sąlygas, taip pat susipažinti su visa jiems aktualia bilietų įsigijimo ir renginio vykdymo informacija.

25. Jei renginio organizavimo paslaugas teikiantis asmuo atšaukė šių paslaugų teikimą ar kitaip informavo apie tai, kad jo teikiamos paslaugos nebus teikiamos ar pasikeitė jų teikimo data, vieta ar kiti svarbūs paslaugų kriterijai, asmenys dėl pinigų grąžinimo ir/ar nuostolių atlyginimo turi kreiptis į tokias paslaugas teikiantį asmenį, kuris yra atsakingas už šių nuostolių atlyginimą atsiradimą ir/ar pinigų grąžinimą.

26. Tuo atveju, jei renginio organizavimo paslaugas teikiantis asmuo davė sutikimą dėl bilietų grąžinimo ir/arba PKLC ir paslaugas teikiantis asmuo dėl to susitarė atskirai, pinigus už bilietus gali grąžinti ir PKLC kasa.

27. Neįvykus renginiui ar dėl kitų motyvuotų priežasčių į PKLC bilietų kasą galima grąžinti tik PKLC bilietų kasoje įsigytus bilietus. Bilietus galima grąžinti per dvi savaites nuo tos dienos, kai turėjo įvykti renginys.

28. Elektroniniai bilietai, įsigyti bilietų platinimo internetinėse svetainėse, grąžinami prisijungus prie bilietų platinimo internetinės svetainės ir vadovaujantis šioje svetainėje pateikiamais nurodymais.

V SKYRIUS
BILIETŲ GALIOJIMO SUSTABDYMO IR GALIOJIMO ATNAUJINIMO SĄLYGOS IR TVARKA

29. PKLC nenustato ir nėra atsakingas už bilietų galiojimo sustabdymo ir galiojimo atnaujinimo sąlygas ir/ar tvarką, kadangi šią tvarką ir/ar sąlygas nustato asmenys, teikiantys atitinkamas paslaugas. Atsižvelgiant į tai, kad PKLC parduoda bilietus paslaugoms, kurias teikia kiti asmenys, PKLC taip pat nenustato tokių paslaugų kainų, teikimo sąlygų, neskirsto vietų, vykimo laiko bei kitų tokias paslaugas apibūdinančių kriterijų ir nėra atsakingas už tokių paslaugų kokybę, jų turinį bei neteikia jokių garantijų dėl tokių paslaugų.

VI SKYRIUS
KITOS SĄLYGOS

30. PKLC neatsako už savo interneto svetainėje ir reklaminėse afišose pateiktos kitų asmenų jam perduotos pateikti informacijos išsamumą ir pilnumą (renginio pavadinimas, aprašymas, atlikėjų vardai, pavardės ir t.t.). Išsamesnės ir/ar papildomos informacijos ieškantys asmenys gali kreiptis tiesiogiai į PKLC atsakingus darbuotojus (direktoriaus pavaduotoją kultūrinei veiklai, bilietų kasos kasininką ir pan.), tačiau pastarieji platesnę informaciją, jei ši PKLC asmens kreipimosi metu nėra žinoma, pateiks tik susisiekę su paslaugas teikiančiais (renginį organizuojančiais) asmenimis arba nukreips interesantus tiesiogiai bendrauti su paslaugas teikiančiais asmenimis.

31. Visi ginčai su PKLC sprendžiami derybų būdu. Jei taikiomis derybomis nepavyksta išspręsti kilusių ginčų, jie, neatsižvelgiant į galimus galiojančių įstatymų nuostatų prieštaravimus, sprendžiami vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais ir tik Lietuvos Respublikos teismuose.
